

## **FROMM AG - Kundeninformation zur aktuellen Corona-Situation**

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden, sehr geehrte Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner

Die aktuelle Situation erfordert viel Flexibilität von allen Seiten. Am Wichtigsten ist die Minimierung der Ansteckungsgefahr, weshalb wir weitreichende Massnahmen zum Schutz unserer Mitarbeitenden und beruflichen Kontaktpersonen ergriffen haben.

Wir befolgen sämtliche Empfehlungen des Bundesrates und des BAG und setzen so gut wie möglich auf Homeoffice für alle Mitarbeitenden. Zudem wird teamweise gearbeitet, um allenfalls krankheitsbedingte Ausfälle abdecken zu können und mögliche Ansteckungen einzudämmen. Der Betrieb ist somit weiterhin gewährleistet, wir können Sie wie gewohnt bedienen und Ihnen eine lückenlose Abwicklung Ihrer Aufträge zusichern.

### **Verkaufsinendienst:**

- Unser Verkaufsinendienst ist derzeit zu den Bürozeiten von 07.30 – 12.00 und von 13.00 – 16.30 Uhr telefonisch und per Email für Sie zu erreichen.

### **Verkaufsaussendienst:**

- Unsere Verkaufsberater arbeiten im Homeoffice und sind per Telefon und Mail erreichbar. Sie stehen Ihnen für Fragen, Beratung und Bestellung zur Verfügung.
- Bereits abgemachte Termine werden, falls diese wichtig und notwendig sind, unter Rücksprache mit Ihnen abgehalten. Dabei sind unsere Mitarbeitenden angehalten, dass die BAG-Vorgaben wie Hygienemassnahmen oder Social Distancing eingehalten werden. Wir bitten Sie ebenfalls um die gleiche Rücksichtnahme.
- Wir planen bis auf Weiteres aktiv keine Kundenbesuche. Wir nehmen aber wichtige und notwendige Termine an, wenn diese Ihrerseits gewünscht werden.

### **Service:**

- Unsere Servicetechniker stehen Ihnen für Reparaturen und Servicearbeiten wie gewohnt zur Verfügung. Zum Schutz unserer und Ihrer Mitarbeitenden empfehlen wir die Ausführung der Arbeiten in den Werkstätten der *FROMM AG*, sofern ein Transport möglich ist.
- Service und Wartung vor Ort bieten wir weiterhin an. Auch hier sind unsere Mitarbeitenden angehalten die BAG-Vorgaben einzuhalten. Wir bitten Sie um die gleiche Rücksichtnahme.

### **Verfügbarkeit:**

- Aktuell bieten wir Ihnen eine hohe Verfügbarkeit ab unserem Lager in Spreitenbach an.
- Wir stellen derzeit keine Kapazitätsengpässe bei eigenen Produktionswerken oder Zulieferern fest. Wir stehen im engen Kontakt mit unseren Lieferanten und werden bei Engpässen entsprechend reagieren, um die Lagerhaltung weiterhin zu garantieren.
- Es kann aufgrund der höheren Aufwände bei der Zollabwicklung an den Grenzen eventuell zu Verzögerungen kommen. In diesen Fällen setzen wir uns so früh wie möglich mit Ihnen mit Lösungsvorschlägen in Verbindung

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, falls Sie besondere Anforderungen haben oder wir Ihnen mit aussergewöhnlichen Lösungen behilflich sein können.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in die *FROMM AG*, wünschen Ihnen alles Gute und bleiben Sie gesund.